

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор – состоящий из настоящих Правил, а также Тарифов, договор на оказание Услуг, заключаемый между Пользователем и Исполнителем. Договор является договором присоединения. Опубликование настоящих Правил, а также Тарифов, на сайте Исполнителя <https://2matrix.ru> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, заключить Договор на предлагаемых условиях в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Исполнителем.

Исполнитель – ИП Галанин А.А., ИНН 231803515405, ОГРНИП 304231828800101. Правила - настоящие Правила оказания Услуг.

Тарифы - размещенные на сайте <https://2matrix.ru> тарифы на оказание Услуг.

Исполнитель устанавливает самостоятельные Тарифы на каждый пакет оказываемых Услуг. Тарифы включают в себя:

1. Конкретный объем Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору (пакет Услуг).
2. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг в рамках выбранного Пользователем пакета Услуг.

Услуги - оказываемые Исполнителем услуги по расчету нумерологического теста на основании даты рождения Пользователя и/или указанных им в Сервисе иных лиц.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ, ОСНОВНЫЕ ПОЛИТИКИ ДОГОВОРА

2.1. Порядок заключения Договора

2.1.1. Действия Пользователя при заключении Договора:

1. Пользователь ознакомливается на сайте <https://2matrix.ru> с Правилами и Тарифами.
2. Пользователь самостоятельно выбирает конкретный пакет Услуг и Тарифы, в соответствии с которыми он желает заключить Договор.
3. Пользователь перечисляет Исполнителю денежные средства в соответствии с выбранным им Тарифом. Договор считается заключенным с момента перечисления денежных средств Пользователем.

2.1.2. В случае совершения оплаты с помощью банковской карты, Пользователь должен использовать только банковскую карту, выпущенную на имя Пользователя. Возврат денежных средств может быть произведен только по реквизитам той банковской карты, с которой был произведен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена данная банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Пользователем условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

2.2. Порядок исполнения Договора (Политика доставки услуг)

2.2.1. Обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом по предоставлению доступа к Сервису – с момента получения файла в формате PDF содержащего полный нумерологический расчет исходя из даты рождения Пользователя на электронный адрес указанный при оплате Услуги.

2.2.2. Письма, уведомления, иные документы и сообщения, передаваемые сторонами друг другу посредством электронной почты Пользователя и электронной почты Исполнителя – mail@2matrix.ru, признаются исходящими от соответствующей стороны по Договору, влекут для нее соответствующие правовые последствия, являются действительными и имеют юридическую силу оригиналов.

Стороны подтверждают, что документы, направленные в адрес каждой из сторон по вышеуказанной электронной почте, имеют доказательственное значение при разрешении споров в суде. В случае изменения адресов своей электронной почты стороны обязуются незамедлительно уведомить друг друга о данном обстоятельстве и сообщить новые адреса действующей электронной почты.

2.2.3. В рамках Договора акты об оказанных Услугах не формируются и не подписываются. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем без замечаний, в случае если в течение 10 дней с момента их оказания

Исполнителю не поступила соответствующая претензия Пользователя на электронную почту Исполнителя – mail@2matrix.ru.

2.2.4. Пользователь вправе в любое время увеличить объем получаемых Услуг по Договору путем выбора дополнительного пакета Услуг и их оплаты по соответствующим Тарифам. В этом случае Договор считается измененным с момента перечисления Пользователем денежных средств по новым Тарифам, при этом количество и виды Услуг, оказываемых по Договору, суммируются и определяются в соответствии с новыми и ранее выбранными Пользователем Тарифами.

2.2.5. Исполнитель вправе (но не обязан) по своему усмотрению оказывать Пользователю дополнительные услуги без взимания за них платы. При этом оказание таких дополнительных услуг не влечет возникновение у Исполнителя обязательств по их оказанию в будущем.

2.2.6. Дальнейшее использование Пользователем (иными, указанными им в Сервисе лицами) предоставленных Исполнителем Услуг (периодичность, частота, длительность) осуществляются Пользователем (иными, указанными им в Сервисе лицами) по своему усмотрению.

2.3. Порядок изменения и расторжения Договора, возврат денежных средств (Политика возврата)

2.3.1. Возврат денежных средств может быть произведен в случае оказания Услуг ненадлежащего качества на основании претензии, направленной с соблюдением требований, указанных в п. 2.2.3. Договора. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с момента ее получения. Срок возврата денежных средств – 10 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения по претензии.

2.3.2. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению сторон, а также в судебном порядке, в соответствии с положениями статей 450, 452 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3.3. В случае если Пользователь (иные, указанные им в Сервисе лица) по причинам, не зависящим от Исполнителя, не пользуется Сервисом и/или иными Услугами Исполнителя, не соблюдает рекомендации Исполнителя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

2.4. Персональные данные (Политика конфиденциальности)

2.4.1. Заключая Договор, Пользователь предоставляет Исполнителю в целях исполнения обязательств по Договору, продвижения Исполнителем товаров, работ и услуг, получения Пользователем информации, касающейся продуктов и услуг Исполнителя и/или его контрагентов, и/или иных лиц, право на совершение следующих действий:

1. Осуществление Исполнителем всех действий с персональными данными Пользователя, указанными при заключении и исполнении Договора (в т.ч. с фамилией, именем и отчеством, телефонным номером и адресом электронной почты), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, обработку персональных данных с помощью автоматизированных систем, посредством включения их в электронные базы данных, а также неавтоматизированным способом в целях исполнения обязательств по заключенному Договору.

2. Передача Исполнителем следующим операторам связи: Билайн (ПАО «ВымпелКом», г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, стр. 14), МегаФон (ПАО «МегаФон», г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30), МТС (ПАО «МТС», г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) и прочим (далее – Операторы связи) персональных данных Пользователя.

Также Пользователь разрешает обработку Операторами связи полученных персональных данных Пользователя, а также передачу Операторами связи Исполнителю следующих сведений о Пользователе как об абоненте: фамилия, имя, отчество абонента, адрес абонента, абонентские номера, другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, сведения о трафике и платежах абонента (за исключением сведений, составляющих тайну связи).

3. Получение от Исполнителя на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, сообщенные Пользователем Исполнителю при заключении и исполнении Договора, СМС-сообщений и/или звонков об исполнении условий Договора, а также информации рекламного характера об услугах Исполнителя (его правопреемников, а также их надлежащим образом уполномоченных представителей), партнеров Исполнителя, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя в случае, если информация в СМС-сообщении и/или звонке, и/или сообщении, направленная Исполнителем на номер мобильного телефона/электронную почту Пользователя станет известна третьим лицам.

2.4.2. Каждое из указанных выше согласий может быть отозвано как отдельно, так и совместно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Указанные выше согласия предоставляются на срок действия Договора и последующие пять лет с момента прекращения отношений с Исполнителем или до момента отзыва Пользователем данных согласий. Указанный срок считается продленным на каждый следующий пятилетний срок, если согласия не будут отозваны. Пользователь может отозвать любое из вышеуказанных согласий, предоставив Исполнителю заявление в простой письменной форме.

2.4.3. Пользователь вправе использовать Сервис в интересах третьих лиц (в целях получения ими Услуг) только при условии полного и неукоснительного соблюдения требований законодательства Российской Федерации. В частности, Пользователь, в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязан получить согласие данных лиц, соответствующее требованиям законодательства Российской Федерации, на обработку их персональных данных при помощи Сервиса.

2.5. Условия принятия Пользователем Услуг

Анализ индивидуальных качеств физического лица и способов их реализации, осуществляемый при помощи Сервиса, производится на основании разработанной авторской методики Сидоровой Н.А. (система «Идеал»), отражающей личные взгляды и позицию автора по данному вопросу. Способы и формы предоставления и изложения материалов и информации, касательно индивидуальных талантов физического лица и способов их реализации, осуществляются автором по своему усмотрению, могут не совпадать с ожиданиями Пользователя (иных, указанных им в Сервисе лиц) и не соответствовать его субъективной оценке. Данное обстоятельство не может являться основанием для признания Услуг ненадлежащими. Услуги принимаются Пользователем в состоянии «как есть».

2.6. Результаты интеллектуальной деятельности

Текстовые, графические, аудиовизуальные материалы, дизайн Сервиса и сайта <https://2matrix.ru> и их отдельные элементы, программное обеспечение (далее – Объекты интеллектуальных прав) могут быть использованы только способами, прямо предусмотренными Сервисом. В отношении текстовых, графических, аудиовизуальных материалов допускается только их просмотр/прочтение/прослушивание. Пользователю (иным, указанным им в Сервисе лицам), запрещено использование Объектов интеллектуальных прав иными способами, в т.ч. их копирование, перепечатка, фотографирование, тиражирование и распространение. В случае незаконного использования Пользователем (иными, указанными им в Сервисе лицами) Объектов интеллектуальных прав он может быть привлечен к ответственности (в т.ч. уголовной), предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом условий Договора. Исполнитель несёт ответственность по Договору только при наличии вины в его действиях либо бездействии.

3.2. Исполнитель не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов в связи с оказанием Услуг по Договору и не несет ответственности за неполучение Пользователем каких-либо ожидаемых им результатов.

3.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

3.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров.

3.5. В случае невозможности решения споров и разногласий путем переговоров, они передаются на разрешение в суд, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не определено Договором, сторонам надлежит руководствоваться положениями законодательства Российской Федерации.